

企业信用报告查询指引

一、线上查询

(一) 网上银行。支持银行网银查询企业信用报告的银行有 16 家：工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、中信银行、光大银行、民生银行、招商银行、广发银行、平安银行、浦发银行、渤海银行、北京银行、华夏银行。

(二) 手机银行。支持手机银行 APP 查询企业信用报告的银行有 13 家：工商银行、农业银行、建设银行、交通银行、邮储银行、中信银行、光大银行、民生银行、招商银行、广发银行、平安银行、浦发银行、华夏银行。

企业在上述任一机构开通企业网银或手机银行业务，即可足不出户查询企业信用报告。具体可咨询银行官方客服热线，或通过银行微信公众号、网上银行、手机银行等渠道了解。

二、线下查询

(一) 代理网点自助查询。

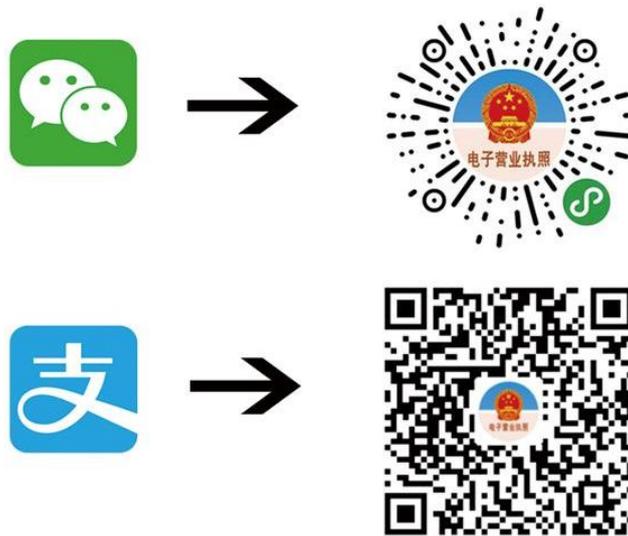
各商业银行自助查询代理网点，以及建设银行、邮储银行、工商银行分支机构网点布放的智慧柜员机，均已开通企业信用报告查询服务。

具体查询步骤如下：

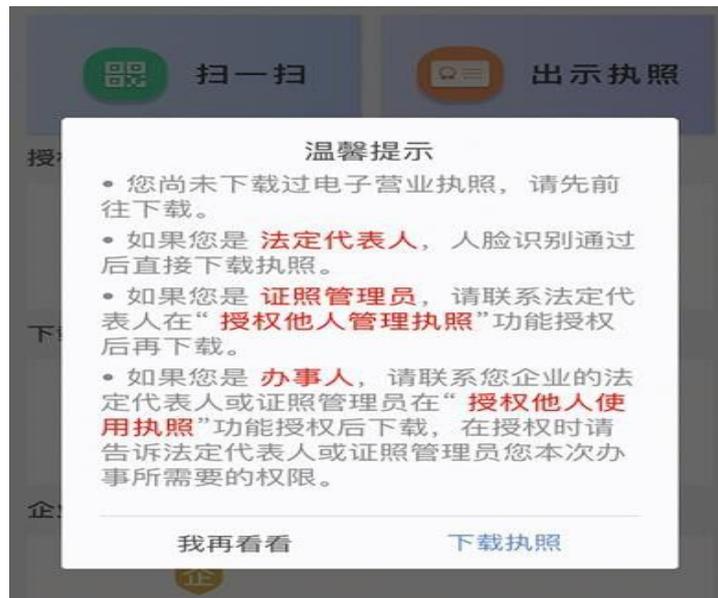
1. 电子营业执照下载

第一步，企业法定代表人通过微信或支付宝扫描以下二维码打开

“电子营业执照”小程序，按照提示下载电子营业执照。



第二步，点击“下载执照”。



第三步，同意授权认证（微信需输入本人信息）。

人脸识别



第四步，选择企业登记地和要下载的营业执照。

登记地 北京 >

请输入企业名称或统一代码 🔍

已查询出3条可下载记录：

征信查询测试企业	913702815508	北京市	办事人
征信查询测试企业	913702815508	北京市	办事人

第五步，勾选“我已阅读并同意执照下载声明”，点击“下载”按钮。

名 称	征信查询测试企业
统一代码	913702815508
登 记 地	北京市
电话号码	
<input checked="" type="checkbox"/> 我已阅读并同意执照下载声明	
下载	

2. 法定代表人授权办事人自助查询企业信用报告

企业法人可通过“电子营业执照”小程序授权他人查询企业信用报告。

第一步，在小程序中点击“授权他人使用执照”按钮。



第二步，选择要授权的企业执照，输入密码（默认密码 123456）后，点击“确认”。



第三步，点击右下角“新增授权”按钮，点击“办事人”。

企业名称	北京中德汇金融资租赁有限公司
统一代码	911100007100000000
授权方式	请选择授权方式
开始时间	2021-03-30
有效期至	2021-04-02
办事人	请选择办事人

第四步，输入办事人员的姓名、身份证号、手机号码。

人员姓名	张德林
身份证号	110101198001010000
手机号码	13910000000
企业名称	北京中德汇金融资租赁有限公司
统一代码	911100007100000000

第五步，选择授权方式为“全业务授权”或“精准授权”。若为“精准授权”，选择授权事项为“电子政务-人民银行-企业信用报告查询”。授权期限默认为3天，也可视情调整。

授权方式	精准授权
开始时间	2021-03-30
有效期至	2021-04-02
办事人	请选择办事人
<input type="button" value="确定"/>	
<input type="button" value="取消"/>	

授权方式	精准授权
授权事项	请选择授权事项
开始时间	2021-03-29
有效期至	2021-04-01
办事人	请选择办事人
<input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="确定"/>	

公安		
统计		
电子政务	人民银行	企业信用报告...
电子商务	国管局	应收账款融资
	财政	融资贷款

授权完成后,授权的办事人需按照上述“1. 电子营业执照下载”的提示, 下载电子营业执照。

3. 导航前往最近的自助查询网点

微信小程序搜索“信用小帮手”或直接扫描下方二维码, 即可展示网点导航地图。点击地图最上方的“说明”按钮, 可以了解气球标识颜色说明。地图上的**橙色气球**, 表示支持企业信用报告查询的网点。企业可前往最近的自助网点查询。

信用报告哪里查？就近网点扫码达！



信用报告查询网点地址导航



4. 企业信用报告自助查询打印

法定代表人或授权办事人携带本人身份证原件（必须为有效且有磁性的第二代居民身份证）及手机至企业信用报告自助查询网点打印企业信用报告。

第一步，点击自助机屏幕，按设备提示进入电子营业执照授权页面，如图所示。



第二步，微信或者支付宝打开“电子营业执照”小程序后，选择使用其中的“扫一扫”功能，扫描自助机屏幕上的二维码。



第三步，选择要查询企业的电子营业执照。



第四步，输入电子营业执照的密码（初始密码 123456），并点击“确认”按钮。



第五步，核对企业信息无误后点击“确定”按钮，放置查询人身份证。

—中国人民银行—
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
 THE PEOPLE'S BANK OF CHINA 企业信用报告自助查询

企业信息

请核对企业信息

企业名称:	<input type="text" value="***信息技术中心测试执照"/>
统一社会信用代码:	<input type="text" value="ZZJGD159607635****"/>
法定代表人姓名:	<input type="text" value="*志*"/>
被授权人姓名:	<input type="text" value="*志*"/>
电子营业执照编码:	<input type="text" value="1000002020073012470300000000****"/>

取消
29
确定

中国人民银行征信中心 客服电话: 400-810-8866

—中国人民银行—
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
 THE PEOPLE'S BANK OF CHINA 企业信用报告自助查询

证件信息

	姓名:	<input type="text" value="*志*"/>
	性别:	女 <input type="checkbox"/> 民族: 汉 <input type="checkbox"/>
	出生日期:	<input type="text" value="1992****"/>
	住址:	<input type="text" value="[REDACTED]"/>
	身份证号码:	<input type="text" value="[REDACTED]"/>
	签发机关:	<input type="text" value="北京市公安局 [REDACTED]"/>

身份证检查通过,正在启动摄像头...

中国人民银行征信中心 客服电话: 400-810-8866

第六步，根据自助机提示，完成人脸拍照比对。

—中国人民银行—
征信中心
CREDIT REFERENCE CENTER
 THE PEOPLE'S BANK OF CHINA 企业信用报告自助查询

照片信息

	
证件照片	现场照片

照片比对中,请稍后...

中国人民银行征信中心 客服电话: 400-810-8866

第七步，收好本人身份证件，等待报告打印完成。



温馨提示：企业信用报告线下自助查询业务仅限使用第二代居民身份证，使用护照、临时身份证等其他证件需前往人民银行征信服务窗口进行柜面查询。

（二）人民银行柜台查询。

企业法定代表人查询：应提供本人有效身份证件原件及加盖公章的复印件，企业有效证件原件及加盖公章的复印件，《企业信用报告查询申请表》（查询申请人手写签名）。

企业法定代表人委托代理人查询：应提供代理人有效身份证件原件及加盖公章的复印件，企业有效证件原件及加盖公章的复印件，企业法定代表人签名、代理人签名并加盖公章的《企业法定代表人授权委托书》，《企业信用报告查询申请表》（查询申请人手写签名）。

备注：

1. 企业有效证件包括：营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等登记管理部门颁发的合法证照。

2. 《企业信用报告查询申请表》《企业法定代表人授权委托书》可在中国人民银行征信中心官网 (<https://www.pbccrc.org.cn>) “客户服务” - “企业信用报告查询流程” 下载 (征信中心咨询电话: 400-810-8866)。

人民银行宁波市分行地址: 宁波市鄞州区江东北路 138 号;
征信服务咨询电话: 0574-87058614。